

## **Política de Privacidade**

Privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o Grupo ABSOLUT, que para os fins aplicáveis ao caso englobarão as empresas:

1. ABSLUT AIR SOLUCOES EM CLIMATIZAO LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 35.083.504/0001-05, endereço: RUA RUY FRAZAO SOARES, 121 LOJA M – BARRA DA TIJUCA - RJ
2. M P SOLUCOES EM CLIMATIZACAO LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 30.635.240/0001-23, endereço: RUA IPIRANGA, 134 – LARANJEIRAS – RJ.
3. MS SOLUCOES EM CLIMATIZACAO LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 48.400.902/0001-41, endereço: RUA MARIZ E BARROS, 521 – ICARAÍ – NITERÓI.

Apresenta-se como Controlador de Dados e se obriga ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **1. Qual é escopo da Política de Privacidade e o motivo de coletarmos os dados?**

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso. O Cookie tem como função técnica controlar o tráfego do site, armazena conteúdos necessários para verificação e administração do mesmo e, portanto, identifica seus usuários. A finalidade dessa coleta se dá para mapeamento administrativo do site e melhora na experiência do usuário.

#### **1.1. Consentimento e Termos de Uso**

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o site em questão a tratar seus dados.

Assim, em consonância com o Art. 5º , inciso XII e Art. 8º, §5º da Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante sua manifestação livre, informada e inequívoca. Você poderá revogar seu consentimento, a qualquer tempo e sem nenhum custo

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços disponibilizados pelo Grupo ABSOLUT e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

## 1.2. Definições

Os conceitos legais e definições a seguir são aplicáveis em conjunto com outros termos definidos a serem utilizados no site e estão de acordo com os previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), sendo eles:

- I. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- II. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- III. **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- IV. **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- V. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- VI. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- VII. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- VIII. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- IX. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- X. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- XI. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

## 2. Quais são os seus direitos?

O Grupo ABSOLUT assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos nos artigos 17 a 22 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa maneira, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- I. Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- II. Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- III. Corrigir seus dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei nº 13.709/2018;

- V. Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que o Grupo ABSOLUT trata a seu respeito;
- VI. Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- VII. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- VIII. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

### **3. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato através dos meios fornecidos pelo site.

Assim, garantimos a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, sendo possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

### **4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados pelo Grupo ABSOLUT serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Grupo ABSOLUT perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Grupo ABSOLUT reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

### **5. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- I. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- II. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- III. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O Grupo ABSOLUT se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, nos termos do Art. 48 da Lei 13.709/2018.

## **6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, seus dados pessoais não serão compartilhados com nenhum terceiro não autorizado.

Existem hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- III. Proteção dos direitos da empresa em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **7. Cookies ou dados de navegação**

O site faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

## **8. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 21/08/2024

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **9. Responsabilidade**

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados, comprometemo-nos a segui-las.

### **9.1 Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Grupo POLAR não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- II. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Grupo ABSOLUT.
- III. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.